

Правила поведения пациентов, законных представителей и посетителей детской поликлиники ГУЗ «Липецкая городская детская больница»

1. Правила поведения пациентов, законных представителей и посетителей (далее - Правила) в детских поликлиниках ГУЗ «Липецкая городская детская больница» (далее - ГУЗ «ЛГДБ») являются локальным правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения пациента, законного представителя (посетителя) во время посещения детских поликлиник ГУЗ «ЛГДБ», а также иные вопросы, возникающие между пациентом, его законным представителем (посетителем), детскими поликлиниками ГУЗ «ЛГДБ» и их сотрудниками.

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативными правовыми актами в области здравоохранения.

3. Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей и посетителей, а также иных лиц, обратившихся в детскую поликлинику ГУЗ «ЛГДБ», и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания ему своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.

4. Настоящие Правила размещены на сайте ГУЗ «ЛГДБ»: <http://lgdb1.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах детских поликлиник ГУЗ «ЛГДБ».

5. Пациент, его законный представитель, посетитель может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, порядке их проведения, в том числе порядке оплаты платных услуг, их стоимости и иную информацию у медицинского регистратора, администратора в детской поликлинике ГУЗ «ЛГДБ» непосредственно, а также по телефону регистратуры в детской поликлинике или сайте ГУЗ «ЛГДБ»: <http://lgdb1.ru>

6. Пациент предварительно записывается на прием к врачу через Единый портал государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.ru), терминал самозаписи в холле детской поликлиники, Единую диспетчерскую службу Липецкой области (телефоны: 8-800-450-48-48, 122), по телефону единого колл-центра ГУЗ «ЛГДБ»: 8(4742) 55-33-96, при личном обращении

в регистратуру детской поликлиники или по телефону регистратуры детской поликлиники:

Детская поликлиника	Адрес детской поликлиники	Телефон регистратуры
№ 1	398050, Липецкая область, г. Липецк, ул. Зегеля, д. 9а	8(4742) 55-18-06
№ 2	398059, Липецкая область, г. Липецк, ул. Пушкина, д. 5	8(4742) 55-18-34
№ 3	398043, Липецкая область, г. Липецк, ул. Гагарина д.115/4	8-920-530-36-00
№ 5	398046, Липецкая область, г. Липецк, ул. Петра Смородина, д.2	8(4742) 55-18-73
	398046, Липецкая область, г. Липецк, ул. Петра Смородина, д.13	8(4742) 55-18-84
№ 6	398055, Липецкая область, г. Липецк, ул. Московская, д. 103	8(4742) 55-18-93
№ 9	398005, Липецкая область, г. Липецк, ул. Адмирала Макарова, д. 1 б	8(4742) 55-17-04

7. При первичном обращении в детскую поликлинику ГУЗ «ЛГДБ» пациенту следует явиться на прием за 15-20 минут до начала приема. Это время требуется для заполнения необходимой медицинской документации (анкеты пациента, информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств и согласия на обработку персональных данных).

8. Прием пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей несовершеннолетнего.

При каждом обращении в поликлинику пациент обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении) и действующий полис обязательного медицинского страхования.

Отсутствие страхового полиса и (или) документа, удостоверяющего личность, не является причиной для отказа в медицинской помощи в экстренных случаях и при состояниях, угрожающих жизни больного.

Законный представитель ребенка, не достигшего возраста 15 лет, предъявляет паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность, свидетельство о рождении ребенка (паспорт с 14 лет) и документ, подтверждающий полномочия законного представителя.

Иное лицо, сопровождающее ребенка, должно иметь доверенность на предоставление интересов ребенка, оформленную в произвольной форме одним из родителей ребенка, с предоставлением паспорта, удостоверяющего личность доверенного лица.

Это необходимо для дачи согласия на обработку персональных данных, дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (при необходимости), для заключения Договора об оказании медицинских услуг (при оказании платных услуг) и других документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9. В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» законные представители дают информированное добровольное согласие в отношении:

- лица, не достигшего возраста 15 лет (16 лет для лица больного наркоманией), или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;

- несовершеннолетнего больного наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством РФ случаев приобретения несовершеннолетним полной дееспособности до достижения ими 18-го возраста).

10. Пациент вправе заходить в кабинет врача только по приглашению персонала.

11. Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит, то он должен заранее сообщить об этом по телефону регистратуры детской поликлиники:

Детская поликлиника	Адрес детской поликлиники	Телефон регистратуры
№ 1	398050, Липецкая область, г. Липецк, ул. Зегеля, д. 9а	8(4742) 55-18-06
№ 2	398059, Липецкая область, г. Липецк, ул. Пушкина, д. 5	8(4742) 55-18-34
№ 3	398043, Липецкая область, г. Липецк, ул. Гагарина д.115/4	8-920-530-36-00
№ 5	398046, Липецкая область, г. Липецк, ул. Петра Смородина, д.2	8(4742) 55-18-73
	398046, Липецкая область, г. Липецк, ул. Петра Смородина, д.13	8(4742) 55-18-84
№ 6	398055, Липецкая область, г. Липецк, ул. Московская, д. 103	8(4742) 55-18-93
№ 9	398005, Липецкая область, г. Липецк, ул. Адмирала Макарова, д. 1 б	8(4742) 55-17-04

12. Опозданием на прием к врачу-педиатру, врачам-специалистам и диагностические исследования считается время равное 15 минутам и более. В случае если время опоздания превышает 15 минут, прием отменяется либо пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время.

13. На приеме пациенту (законному представителю) необходимо своевременно сообщать врачу об имеющейся непереносимости лекарственных препаратов.

14. При изменении состояния здоровья в процессе диагностики и лечения пациент (законный представитель) немедленно информирует об этом лечащего врача.

15. Пациент, законных представитель, посетитель должен вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу и другим пациентам (посетителям) детской поликлиники.

16. При пребывании в детской поликлинике ГУЗ «ЛГДБ» не следует оставлять свои вещи без присмотра. ГУЗ «ЛГДБ» не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных без присмотра вещей просьба сообщать об этом в регистратуру.

17. При нахождении в детской поликлинике ГУЗ «ЛГДБ» пациенту, законному представителю, посетителю запрещается:

1) курить, в том числе и на территории детской поликлиники ГУЗ «ЛГДБ»;

2) громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми, громко слушать музыку;

3) находиться в верхней одежде при работающем гардеробе;

4) находиться без бахил (в осенне-зимний период);

5) употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;

6) пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, , во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

7) осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком;

8) производить фото-, аудио-, видеосъемку на территории детской поликлиники ГУЗ «ЛГДБ» без письменного разрешения главного врача, а при его отсутствии – заместителя главного врача, заведующей детской поликлиникой. При этом съемка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и (или) не нарушает прав других пациентов (посетителей);

9) приходить в учреждение в грязной и рабочей специальной одежде, нахождение в которой в помещениях медицинской организации может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима;

10) находиться в служебных помещениях детской поликлиники ГУЗ «ЛГДБ» без разрешения администрации медицинской организации;

11) потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях детской поликлиники ГУЗ «ЛГДБ», не предназначенных для потребления пищи;

12) оставлять малолетних детей без присмотра;

13) выносить из детской поликлиники ГУЗ «ЛГДБ» документы, полученные для ознакомления;

14) изымать какие-либо документы из медицинских документов (история развития ребенка ф. 112/у), со стендов и из папок информационных стендов;

15) размещать в помещениях и на территории детской поликлиники ГУЗ «ЛГДБ» объявления без разрешения администрации медицинской организации;

16) нарушать общественный порядок;

17) допускать выражения оскорбительного характера в адрес медицинских работников и других пациентов (посетителей) (оскорблением является унижение чести и достоинства личности медицинского работника (пациента, посетителя), выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме).

18. По письменному заявлению пациента (его законного представителя) могут быть предоставлены медицинские документы (их копии) и выписи из них, отражающего состояние здоровья пациента. Предоставление всех вышеперечисленных документов производится в соответствии с утвержденным Порядком предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них в ГУЗ «ЛГДБ».

19. Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия пациента (посетителя) угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила до устранения препятствий, послуживших основанием для отказа.

20. При нарушении пациентом, законным представителем или посетителем настоящих Правил поведения медицинский работник ГУЗ «ЛГДБ», ставший свидетелем нарушения, обязан оформить докладную на имя главного врача о нарушении Правил поведения пациентом, законным представителем, посетителем в ГУЗ «ЛГДБ», которая хранится в медицинской документации пациента.

21. Возникшие конфликтные ситуации администрация ГУЗ «ЛГДБ» будет стремиться разрешать путем переговоров.

22. При невозможности урегулирования конфликта между ГУЗ «ЛГДБ» и пациентом, законным представителем, посетителем администрация ГУЗ «ЛГДБ» может обратиться в судебные или правоохранительные органы для восстановления нарушенных прав и привлечения виновных к ответственности.

23. Совершение пациентом, законным представителем, посетителем противоправных действий (оскорбление работников учреждения, попытка причинения им телесных повреждений, причинение ущерба имуществу учреждения, создание помех работе медицинских работников и др.) влекут за собой гражданскую, административную или уголовную ответственность для лиц, их допустивших.